月の都フリーパス
(LINE登録/利用概要)

◇ LINE登録

「千曲川ゴーランド」の
LINE公式アカウントと
友だちになります。

https://lin.ee/HvktoHz

メニューから「DIGITAL FREE PASS」を
タップ。初回のみ情報の入力があります。

◇ 購入方法

「チケット取得」から購入したいチケットをタップし、購入人数と必要情報を入力し、WEB決済(Apple Pay、Googleペイ、クレジットカード対応)に進みます。しなの鉄道(軽井沢-篠ノ井区間乗り降り自由)、千曲市循環バス(全区間乗り降り自由)、信州千曲観光局で受け取れるお土産付きで大人3,000円、小人(小学生)1,400円のチケットです。払い戻し/領収書の発行はできません。

◇ 乗降方法

鉄道/バス共にフリーパスの「乗る」ボタンをから発着地を入力します。
鉄道では乗車/降車時に改札で駅員に券面を提示して入退場してOKボタンを押して操作を完了させてください。

<鉄道の改札で見せる画面>

乗車時　降車時

<バス下車時に見せる画面>

バスでは乗る時に画面を乗務員に見せる必要はありません。降車時のみお見せください。

お土産引換ボタン

信州千曲観光局の窓口でお土産は受け取ります。

販売元：信州千曲観光局 powered by FUROSHIKIYA

＊各画面は開発時のサンプルです

月の都フリーパス詳細
(フリーパス購入/取得まで)

◇ 入手方法

LINEのメニューのフリーパスをタップし、「チケット取得」から取得可能なフリーパスが表示されます。購入したいフリーパスの「チケット詳細」「チケット購入」をタップします。

◇ 決済方法

同時購入する人数を選択し、属性入力後「支払いへ進む」をタップします。しなの鉄道(軽井沢-篠ノ井間乗降自由)、千曲市循環バス(全線乗降自由)、信州千曲観光局で受け取れるお土産付きで大人(中学生以上)3,000円、小人(小学生)1,400円のチケットを販売しています。バスのみは大人(高校生以上)500円、小人(中/小学生)300円です。

決済ではApple Pay、Googleペイ、クレジットカード決済が利用可能です。払い戻し/領収書の発行はできませんので、ご注意ください。

＊今後の周遊フリーパス購入の際に入力を楽にしたい場合は「支払う」の上のチェックボックスにチェックをつけます。

販売元：信州千曲観光局 powered by FUROSHIKIYA　　＊各画面は開発時のサンプルです

月の都フリーパス詳細
(しなの鉄道の乗り降り方法)

◇ フリーパス表示手順

千曲川ゴーランドLINE公式アカウントのメニュー画面の「デジタルフリーパス」をタップします。購入直後にも右画面になります。

利用するフリーパスを画面から選択し、「電車」をタップします。
＊期限前のフリーパスは「期限前」のタブに収納されていますので、利用期限内になったフリーパスのみ本操作は可能です。

◇ 乗車方法

選択したフリーパスの「乗る」ボタンを押して表示された券面を表示させて、改札で駅員の方に提示してホームに入り、OKボタンを押してください。

駅員に見せる券面

◇ 降車方法

選択したフリーパスの「降りる」ボタンを押して表示された券面を表示させて、改札で駅員の方に提示して改札を出て、OKボタンを押してください。

＊降車駅が予定と変わった場合は「降車場所を変更する」ボタンから変更してください。

駅員に見せる券面

販売元：信州千曲観光局 powered by FUROSHIKIYA

＊各画面は開発時のサンプルです

月の都フリーパス詳細
(千曲市循環バスの乗り降り方法)

◇ フリーパス表示手順

千曲川ゴーランドLINE公式アカウントのメニュー画面の「デジタルフリーパス」をタップします。購入直後にも右画面になります。

利用するフリーパスを画面から選択し、「バス」をタップします。
＊期限前のフリーパスは「期限前」のタブに収納されていますので、利用期限内になったフリーパスのみ本操作は可能です。

◇ 乗車方法

選択したフリーパスの「乗る」ボタンを押して表示された券面を表示させて、OKボタンを押してください。
乗務員に見せる必要はありません。

◇ 降車方法

選択したフリーパスの「降りる」ボタンを押して表示された券面を表示させて、運転手/乗務員の方に提示して下車し、OKボタンを押してください。
＊降車場所が予定と変わった場合は「降車場所を変更する」ボタンから変更してください。

乗務員に見せる券面

販売元：信州千曲観光局 powered by FUROSHIKIYA

＊各画面は開発時のサンプルです

月の都フリーパス詳細
(お土産引換方法)

◇ お土産受取時の操作

月の都フリーパスには千曲市総合会館にて「信州千曲観光局」にて受け取れる1,000円相当のお得なご当地お土産がセットになっています。当日受け取れない方のために、お土産の受け取りのタイミングはフリーパス利用日以外も可能となります。

信州千曲観光局は戸倉上山田温泉にあります。

<一般社団法人 信州千曲観光局>
〒389-0821
長野県千曲市上山田温泉2-12-10
千曲市総合観光会館
TEL：026-261-0300
【営業時間】
月曜日～日曜日 9:15～18:00
（年末年始12/29～1/3を除く）

お土産引換ボタン

こちらの画面操作で「受け取りましたか？」にチェックの上「受け取りました」をタップします。

受取操作を行うと、お土産引き換えボタンのボタンの色が変わり、タップできなくなります。

販売元：信州千曲観光局 powered by FUROSHIKIYA

＊各画面は開発時のサンプルです

月の都フリーパス
Q&A集

【決済関連】

Q：デジタルフリーパスの販売はWEB以外で買えるのでしょうか？
A：申し訳ありませんが、LINEからWEB購入のみとなります。クレジットカード、Apple Pay、Google Payのみが対応となります。

Q：払い戻しはできますか？
A：申し訳ありませんが企画切符となっており、払い戻しはできません。お間違えのないようにお買い求めください。

Q：領収書は発行できますか？
A：申し訳ありませんが、発行できません。 (決済システムから自動の領収書に準ずる書面は発行されます。ただし、会社名などの発行の要望には答えられない形となります)

Q：一度購入した後、同じチケットを追加購入できるのでしょうか？
A：申し訳ありませんがシステム上できない仕様となっております。一度に同乗者分ご購入をお願いします。どうしてもという場合は同乗の方の別のスマホをお使いください。

【鉄道関連】

Q：しなの鉄道の無人駅での操作は必要なのでしょうか？
A：無人駅でも改札で有人改札同様の操作(券面の表示)をお願いします。

Q：しなの鉄道からの乗り継ぎの場合使えるのでしょうか？
A：JR篠ノ井線、JR小海線などしなの鉄道と直結乗り換えができる鉄道に関しては、乗越精算という形で乗車いただくことが可能です。フリーパス区間内から乗り換えてフリーパス区間外に乗り換えて降車される場合は、乗越料金を降りる駅でお支払いください。また、フリーパス区間外から乗車される際は、フリーパス区間内に入るまでの運賃で別途切符を購入お願いします。

【お土産関連】

Q：お土産はどちらで受け取れるのでしょうか？
A：戸倉上山田温泉街にある千曲市総合開館内の信州千曲観光局窓口でのみ受け取ることが可能です。営業日は年末年始を除く、月曜日～日曜日 9:15～18:00です。